

Línea Propuesta	Objetivos	Meta 2017	Actividades
<p>Implementación del nuevo SAR de Conchalí.</p>	<p>Entregar atención médica de urgencia, oportuna, resolutive y de calidad, a la población inscrita, en un horario que complementa el funcionamiento del CESFAM y SAPU.</p>	<p>Tener en funcionamiento el SAR al 100%.</p>	<p>Puesta en marcha de Salas de Indógenos y laboratorio</p> <p>Coordinación de referencia centrales para el trabajo en RED</p> <p>Trabajo operativo de telemedicina</p>

Fortalecer la promoción y prevención en salud.

Mejorar la calidad de vida realizando un trabajo de prevención y promoción en salud.

Implementar un modelo de prevención en la comuna, en donde profesionales trabajen enfocados en la prevención y en la promoción de salud de cada uno de nuestros usuarios

Implementación de un modelo de prevención.

Trabajo en conjunto con la comunidad.

000323



6 PLAN DE ACCION CUIDADOS DE SALUD

Mejorar las condiciones de salud de la población de Conchalí garantizando pesquisa precoz y tratamiento oportuno, propiciando con ello condiciones de desarrollo con equidad en relación con los estándares país.

Cumplimiento todas las Metas e IAAPPS sobre el 90%

Realizar actividades con la comunidad.

Cumplimiento de Metas Sanitarias.

Línea Propuesta	Objetivos	Meta 2017	Actividades
<p>Mejoramiento de la calidad de la atención</p>	<p>Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna a través del fomento, promoción y prevención en salud, en un proceso que transita de modelo de atención curativo a uno preventivo</p>	<p>Consolidar el modelo de salud preventivo.</p>	<p>Talleres de actividad física y alimentación saludable</p> <p>Aumento de cobertura de exámenes preventivos en los centros de salud</p> <p>Actividades de promoción y prevención con horarios más adecuados a la disponibilidad de los usuarios</p>



Intervenciones en colegios en coordinación con el área de educación.

TABLA 13.2: Reposición Lucas Sierra. Fuente: Área de Salud CORESAM, Conchalí.

7 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

7.1 Canasta de Prestaciones CESFAM Según Ciclo Vital:

Programa de la Infancia:

- Control de Salud del Niño Sano.
- Evaluación del Desarrollo Psicomotor a los 18 meses (Meta Sanitaria).
- Control de Malnutrición (Meta Sanitaria).
- Control Lactancia Materna.
- Educación de Grupos de Riesgo.
- Consulta Nutricional.
- Consulta Morbilidad.
- Control de Enfermedades Crónicas.
- Consulta de 12 a 23 meses por Déficit del Desarrollo Psicomotor Recuperados (Meta Sanitaria).
- Consulta Kinésica.
- Consulta Salud Mental.
- Vacunación.
- Programa nacional alimentación complementaria.
- Atención a domicilio.

Programa de Salud del Adolescente:

- Control de salud de 10 a 14 años Fichas CLAPS (IAAPS)

- Consulta morbilidad.
- Control crónico.
- Control prenatal.
- Control puerperio.
- Control regulación de la fecundidad.
- Consejería en salud sexual y reproductiva.
- Control ginecológico preventivo.
- Educación grupal.
- Consulta morbilidad obstétrica.
- Consulta morbilidad ginecológica.
- Intervención psicosocial.
- Consulta y/o consejería en salud mental.
- Programa nacional de alimentación complementaria.
- Atención a domicilio.
- Programa de acompañamiento al adolescente

Programa de la Mujer

- Control prenatal.
- Ingreso a control antes de las 14 semanas (IAAPS).
 - Control puerperio.
 - Control regulación de la fecundidad.
 - Consejería en salud sexual y reproductiva.
 - Control ginecológico preventivo Papanicolaou (Meta Sanitaria).
- Educación grupal.

- Consulta morbilidad obstétrica.
- Consulta morbilidad ginecológica.
- Consulta nutricional.
- Programa nacional de alimentación complementaria.
- Ecografía obstétrica del primer trimestre.

Programa de Adulto:

- Consulta morbilidad.
- Consulta y control de enfermedades crónicas (Meta Sanitaria e IAAPS en DM e HTA).
- Consulta nutricional.
- Control de salud EMPA (IAAPS).
- Intervención psicosocial.
- Consulta y/o consejería de salud mental.
- Educación grupal.
- Atención a domicilio.
- Atención podología a paciente con pie diabético.
- Curación de pie diabético.
- Intervención grupal en actividad física

Programa Adulto Mayor:

- Consulta de morbilidad.
- Consulta y control de enfermedades crónicas.

- Consulta nutricional.
- Control de salud.
- Intervención psicosocial.
- Consulta de salud mental.
- Educación grupal.
- Consulta kinésica.
- Vacunación antiinfluenza.
- Atención a domicilio.
- Programa alimentación complementaria del Adulto Mayor.
- Atención podología a paciente con pie diabético.
- Curación de pie diabético.

Programa salud oral:

- Examen de salud.
- Educación grupal.
- Urgencias.
- Exodoncias.
- Desatraje y pulido coronario.
- Obturaciones temporales definitivas.
- Aplicación de sellantes
- Pulpotomías.
- Barniz de flúor.
- Endodoncias.

Programa Acceso a la Salud para personas Inmigrantes

- Atención garantizada a las personas inmigrantes documentada o no documentada
- Facilitador para el idioma Creole en todo los centros
- Capacitación a los funcionarios

Actividades con garantías explícitas de salud asociadas a programas:

- Diagnóstico y tratamiento de hipertensión arterial primaria o esencial: consultas de morbilidad y controles de crónicos para personas de 15 años y más, en programas adolescente, adulto y adulto mayor.
- Diagnóstico y tratamiento de diabetes mellitas tipo 2: consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas de niño, adolescente, adulto y adulto mayor.
- Acceso a evaluación y alta odontológica integral en niños y niñas de 6 años: prestaciones del programa odontológico.
- Acceso a tratamiento de epilepsia no refractaria para los beneficiarios desde un año a menores de 15 años: consulta de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y adolescente.
- Acceso a tratamiento de IRA baja de manejo ambulatorio en menores de 5 años: consultas de morbilidad y kinésica en programa del niño.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de la depresión de manejo ambulatorio en personas de 15 y más: consulta de salud mental, consejería de salud mental, intervención psicosocial y tratamiento farmacológico.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica: consultas de morbilidad y controles de crónicos; atención kinésica en programa del adulto mayor.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento del asma bronquial moderada en menores de 15 años: consulta de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y del adolescente; atención kinésica en programas del niño.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de presbicia en personas de 65 y más años: consulta de morbilidad, controles de salud y control de crónicos en programas del adulto mayor.
- Acceso a tratamiento médico en personas de 55 años y más, con artrosis de cadera y rodilla leve o moderada.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de urgencias odontológicas ambulatorias

000731



7.2 PROGRAMACIÓN CENTROS DE SALUD FAMILIAR:

7.2.1 PROGRAMACIÓN CESFAM JUANITA AGUIRRE.

HORAS DIARIAS	BALANCE HORAS													
	Médico	Enfermera	Matrona	Odonatólogo	Kinesiólogo	Psicólogo	Nutricionista	Asistente Social	Técnico Paramédico	Podólogo	Educadora de Párvulos	OTROS 1	OTROS 2	
Horas especialidad	1,671	1,318	1,074	0,810	0,680	0,888	0,608	0,607	5,194		0,101			
Consejo ampliado	0,288	0,221	0,278	0,110	0,119	0,110	0,110	0,110						
Reunión Equipo Gestor	0,322	0,322	0,108	0,108	0,108	0,108	0,108	0,108						
Reunión programas	0,280	0,246	0,208	0,146	0,143	0,124	0,124	0,124						
Reunión sector	0,325	0,278	0,230	0,170	0,138	0,138	0,138	0,138						
Reunión clínica	0,268	0,228	0,191	0,146	0,116	0,118	0,118	0,118						
Preparación de actividades Comunitarias														
Censo semestral	2,812	0,812	0,812	1,000			1,000							
Jefatura Y lo encargados Programa	4,000	0,048	0,048	1,000	1,000	1,000	1,000							
Coordinador sector:	1,000				1,000									
Elaboración de informes														
Auditorías externas			0,111	0,080				4,408						
Reuniones Comités								0,118						
amparada de participación social								0,138						
Reuniones Proceso de Programación	0,488	0,488	0,116	0,116	0,116	0,228	0,118	0,118						
Consejo Técnico	0,682	0,682	0,138	0,138	0,138	0,138	0,138	0,138						
Censo mensual	0,571	0,571	1,528	0,489	0,489			0,489						
UGRU/Trisag	1,488			0,440										
enfermera coordinadora		4,000												
Lectura materna				0,120			0,600	0,600	0,600					
Palas saludable	1,400	1,292	1,000	1,600	1,800	1,800	1,800	1,800						
Colación	14,000	3,000	2,800	1,600	1,800	1,800	1,800	1,800						
reunión estarnio	0,737		0,230		0,074									
reunión asmi	0,006		0,006											
reunión rhodofal			0,418											
Horas Programadas Infantil	7,143	5,486	1,212		0,000	8,973	9,728	3,446	0,000	0,000	0,000	1,789	0,016	
Horas Programadas Adolescente	1,691	0,141	0,621		0,000	2,690	2,500	0,696	0,013	0,009	0,000	0,000	0,000	
Horas Programadas Adulto	34,580	4,931	0,944		0,000	6,895	6,988	1,967	0,000	7,512	0,000	0,000	0,000	
Horas Programadas Adulto Mayor	23,736	18,404	0,000		0,000	4,778	5,882	2,118	0,000	9,014	0,000	0,000	0,000	
Horas Programas Transversales	3,596	0,046	0,000		0,000	17,541	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Horas Programadas Salud Familiar	0,121	1,085	0,987		0,387	0,430	5,775	2,728	1,009	0,000	0,000	0,788	0,014	
Horas Programa Mujer	0,000	0,000	34,813		0,000	0,000	1,226	1,131	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Horas Programa Odontológico				30,714										
Actividades Locales	0,000	4,621	1,081		2,278	0,000	0,822	0,000	0,000	0,000	3,680	0,300	0,000	

000332

7.2.2 PROGRAMACIÓN CESFAMI LUCAS SIERRA.

BALANCE HORAS												
Horas contratadas Anuales	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo	Equipo
Horas capacitación	1.761	1.370	0.978	1.174	0.587	0.587	0.587	0.587	0.587	0.587	6.110	0,050
Consejo ampliado	0.509	0.396	0.327	0.339	0.198	0.198	0.198	0.198	0.198	1.641		
Reunión Equipo Gestor		0,226	0,226	0,113		0,226	0,113	0,113	0,113	0,113		
Reunión de programas	4.200	1.089	0.655	0.327		0.377	0.377	0.377	0.377	0.276		
Reunión sector	2.801	1.471	1.226	1.226	0.735	0.735	0.735	0.735	0.735	4.147		
Reunión Clínica y CHCC		0,726	0,103		1,739	0,103	0,103	0,103	0,103			
Preparación de actividades Comunitarias		0,169		0,169		0,169		0,169	0,169			
Censo semestral	0.078	0.587	0.704		0.469	0.469	0.704	0.469	0.469	1.174		
Jefatura y /o encargados Programa		5,500	1,000	1,400		1,200	2,442	1,400				
Coordinador sector.		1,000	1,000			1,000						
Elaboración de Informes												
Auditorías externas												
Reuniones Comités		1,527								0,218		
Actividades de autocuidado	2,037	2,377	1,698	1,698	1,018	1,018	1,018	1,018	1,018	9,849		
Reuniones Proceso de programación			0,195	0,391	0,098	0,195	0,195	0,195	0,195			
Toma de muestra										14,000		
Pre consulta										49,800		

7.2.3 PROGRAMACIÓN CEFAM SYMON OJEDA

BALANCE HORAS

Horas capacitación	1,990	1,200	1,920	1,440	0,720	0,720	1,440	1,200	3,840
Consejo ampliado	0,360	0,200	0,320	0,240	0,120	0,120	0,240	0,200	0,640
Reunión Equipo Gestor				0,360	0,180	0,360		0,180	
Reunión programas	0,360	0,020	0,480	0,120	0,120	0,120	0,360	0,200	0,640
Reunión sector	0,360	0,250	0,400	0,300	0,150	0,120	0,300	0,250	0,800
Reunión clínica	0,360	0,250	0,400	0,300	0,150	0,120	0,300	0,250	0,800
Preparación de actividades Comunitarias	0,070	1,000	0,120	0,160	0,330	1,000	0,160	3,000	
Censo semestral	0,080	1,150	1,840	1,380	0,690	0,690	1,380	1,150	1,840
Jefatura y /o encargados Programa	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000		
Coordinador sector.				1,000		2,000		1,000	
Elaboración de informes	0,440	1,200	1,920	1,440	0,720	0,720	1,440	1,200	
Auditorías externas	0,440	1,200	1,920	1,440	0,720	0,720	1,440	1,200	
Reuniones Comités	0,440	0,240	1,920	0,480	0,720	0,720	0,480	0,240	
Actividades de autocuidado	2,160	1,200	1,920	1,440	0,720	0,720	1,440	1,200	3,840
Reuniones Proceso de programación	0,400	0,400	0,800	1,200		1,200	0,400	0,800	
Consejo técnico directivo	0,330	0,330	0,660	0,990	0,660	0,990	0,330	0,660	0,330
Censo mensual	0,490	0,070	0,560	0,420	0,210	0,210	0,420	0,070	1,120
Censo mensual encargada de programa	0,490	0,070	0,140	0,110	0,110	0,110	0,110	0,220	
Censo semestral encargada de programa	0,160	0,200	0,400	0,200	0,200	0,200	0,200	0,440	

000736



7 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

7.2.4 PROGRAMACIÓN CEFAM ALBERTO BACHELET

BALANCE HORAS

	Medicina	Enfermería	Matronas	Odontología	Kinesiología	Psicología	Nutrición	Trabajo Social	Defensa Jurídica	Trabajo Social Comunitario	Podología	Trabajo Social Psicoeducativo	Trabajo Social de Prevención	Trabajo Social de Rehabilitación	Trabajo Social de Promoción	Trabajo Social de Investigación	Trabajo Social de Evaluación	Trabajo Social de Gestión	Trabajo Social de Formación	Trabajo Social de Investigación
Horas contratadas Anuales	82.60	76.80	67.20	55.20	45.60	38.40	38.40	38.40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consejo tecnico Directivo	0.330	1.200	0.300	0.690	0.680	0.327	0.330	0.680	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas capacitación	2.180	1.450	1.100	1.140	0.720	0.727	0.720	0.720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consejo ampliado	2.400	2.400	0.310	0.170	0.172	0.655	0.160	0.122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reunión Equipo Gestor	0.300	0.300	0.300	0.300	0.627	0.300	0.300	0.627	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reunión de programas	0.340	0.800	0.800	0.410	0.327	0.327	0.780	0.327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reunión sector	0.340	1.060	1.000	1.030	0.650	0.655	0.650	0.650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reunión Clínica y CHCC	0.122	0.122	1.400	0.000	0.490	0.000	0.000	0.490	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reuniones Calidad	0.000	1.300	1.300	0.000	7.52	0.163	0.000	7.52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Censo semestral	0.000	2.900	2.000	0.000	1.800	0.609	2.510	1.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jefatura y/o encargados Programa	0.330	2.000	2.000	1.910	2.000	2.000	3.000	2.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Coordinador sector.	0.000	1.012	0.00	0.506	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0
Reuniones Externas(UGRL)	0.460	0.014	0.91	0.500	0.320	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0
Lactancia Materna	1.120	1.000	1.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0
Reuniones Comités(SSMN)	0.900	0.230	0.10	0.230	0.120	0.000	0.000	0.000	0.080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de autocuidado	1.580	1.808	1.70	1.570	0.840	1.200	1.250	0.840	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reuniones Proceso de programación	0.190	0.200	0.30	0.190	0.190	0.377	0.190	0.190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toma de muestra	0.000	3.986	1.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pre consulta	0.000	0.000	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rescate Inasistentes Programa Infantil	0.000	0.000	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toma de electrocardiograma	0.000	0.000	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimiento y terreno	0.000	0.009	0.00	0.000	0.750	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacia	0.000	0.000	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esterilización	0.000	1.87	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Registro de inmunización y terreno	0.000	3.74	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Preparación de campaña de vacunación	0.000	3.74	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
censo mensual	0.000	1.450	0.60	1.270	0.854	0.854	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
bodega alimentos	0.000	0.000	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

Total horas actividades administrativas	10.592	21.566	16.12	6.920	18.060	8.194	9.89	16.046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programadas Infantil	19.015	11.914	1.495	9.784	0.000	9.511	1.107	2.278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programadas Adolescente	11.364	0.376	0.909	17.719	0.000	1.797	1.097	0.940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programadas Adulto	38.253	11.787	0.000	3.992	0.000	18.154	11.877	3.194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programadas Adulto Mayor	23.003	21.277	0.000	2.111	0.000	5.295	9.124	6.075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programas Transversales	6.334	9.395	0.91	0.000	15.835	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programadas Salud Familiar	2.250	5.270	4.920	0.000	0.322	3.284	5.562	3.284	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programa Mujer	0.515	0.000	49.889	5.461	0.000	0.000	0.652	0.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Programa Odontológico									0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades Locales	4.455	8.005	0.000	0.000	0.000	0.000	2.227	1.752	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total horas atención directa anual	105.189	67.648	56.304	39.067	16.157	38.041	30.994	16.583	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total horas atención directa mensual	8.766	5.64	4.692	3.255	1.346	3.170	2.58	1.381	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brecha en horas recurso humano anual	-23	-12	-5	-4	-11	-12	-3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 PLAN DE CAPACITACIÓN.

De acuerdo con las orientaciones estratégicas del Ministerio de Salud y el Servicio de Salud Metropolitano Norte, las acciones atingentes al componente de Capacitación persiguen materializar los mismos fines a que hace alusión el Estatuto de Atención Primaria de Salud (Ley 19.378), esto es, "garantizar igualdad de oportunidades para el ingreso y el ACCESO A LA CAPACITACION".

Para dar cumplimiento efectivo a esta máxima es que en cada periodo de gestión se ha constituido bimensualmente el Comité Comunal de Capacitación, constituido por la Coordinadora Técnica del Área de Salud, Encargada Comunal de Capacitación y cada uno de los Encargados de Capacitación designado por cada establecimiento de salud, y cuyas funciones principales se centran en las siguientes:

- Elaborar el Plan Anual de Capacitación Comunal;
- Evaluar los requerimientos de cada establecimiento de salud;
- Desarrollar el Programa de Actividades de Capacitación;
- Monitorear la ejecución de lo programado y planificado;
- Evaluación de lo ejecutado v/s lo Programado.

Además, el año 2014 se restituyó la figura de un Comité Tripartito de Capacitación, conformado en cada establecimiento de salud por un representante de cada estamento y cuya función principal obedece a actuar como ministro de fe en todas y cada una de las instancias pendientes de resolver en temas de Capacitación. Este Comité estará compuesto por las siguientes personas:

- Director(a) de establecimiento (CESFAM, COSAM, CRI, Laboratorio Comunal);
- Encargado (a) de capacitación de cada establecimiento;

- Un representante de funcionarios perteneciente a cada categoría. Cada grupo de funcionarios elegirá a su representante por categoría;
- Un representante de Asociaciones de Funcionarios;
- Suplente de capacitación, cuya función es colaborar en las labores del encargado y reemplazarlo(a) en su ausencia.

La constitución, vigencia y legitimidad de ambas instancias representativas de la Capacitación a nivel Comunal se materializan concretamente en el diseño del Programa de Anual de Capacitación Comunal (PAC), formulado anualmente sobre la base de los criterios definidos por el Ministerio de Salud para tal efecto y en relación a los Programas de Salud Municipal.

Para la construcción de tal Programa Anual de Capacitación Comunal (PAC) en el año 2017, se consideraron los Lineamientos Estratégicos de Capacitación MINSAL, que contemplan a su vez la visión, misión y objetivos estratégicos del Departamento de Salud, Servicio de Salud y Ministerio de Salud, sin dejar de considerar las Orientaciones Programáticas de APS 2016, el Diagnóstico de Salud, las necesidades de capacitación y el Plan Comunal del año anterior.

8.1 PAC 2017:

PROGRAMA DE CAPACITACION 2017 COMPRENDE PERSONALES AYUDANTES DE ATENCION PRIMARIA DE COMUNA CONCHALI																	
1.- Fortalecer el Modelo de Atención, junto con los valores y principios que sustentan	Curso Básico del Modelo de Salud Familiar	Reconocer las herramientas elementales de intervención del MSF	4	4	4	4	8	4	28	20	0	0	80,000	80,000	PRO-PIO	COMITÉ CAPAC	MAYO Y OCTUBRE
	Curso Intermedio del Modelo de Salud Familiar	Aplicar instrumentos de intervención en MSF	9	25	9	0	0	68	20	0	0	200,000	200,000	PRO-PIO	COMITÉ CAPAC	MAYO	

000342

Actualización en salud Bucal	Actualización en salud Bucal	0	0	12	8	0	0	20	0	0	0	0	0	0	SSMN	RELATOR SSMN	MARZO a DICIEMBRE
Pasantías en especialidades Odontológicas	Mejorar la Resolutividad a nivel local.	4	0	4	4	0	0	20	0	0	0	0	0	0	SSMN	RELATOR SSMN	MARZO a DICIEMBRE
Promoción y Participación Social	Incentivar a funcionarios de salud a realizar intervenciones preventivas y promocionales en Comunidad.	4	20	20	20	20	4	88	20	0	0	0	0	0	SSMN	RELATOR SSMN	MARZO a DICIEMBRE
Gestión de información de demanda de atención. Calidad, Consistencia y oportunidad en la información de estadística oficial.	Lograr calidad y oportunidad en los registros y usos de plataforma informáticas y listas de espera	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	SSMN	RELATOR SSMN	MARZO a DICIEMBRE
Atención de paciente complejo	Lograr un manejo adecuado y oportuno de los funcionarios de COSAM para con sus usuarios.	2	30	1	0	4	1	39	44	0	0	0	0	0	SSMN	RELATOR SSMN	MARZO a DICIEMBRE

2.-
Consolidar el Modelo de Gestión en Red en nivel local, regional y suprarregional (macro y micro redes)

Actualización en el PSCV	Actualizar conocimientos y aplicar protocolos y guía clínicas para mejorar la atención del paciente con patología GES	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	SSMN	RELATOR SSMN	MARZO a DICIEMBRE
Sistema de Registro SIGGES	Adquirir el conocimiento y las prácticas para el manejo del sistema de registros de la información de los problemas de salud GES	0	0	0	0	12	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	SSMN	RELATOR SSMN	MARZO a DICIEMBRE
Primeros auxilios	Aplicar los conocimientos básicos para la atención temporal de víctimas de accidentes, antes y hasta recibir ayuda médica.	0	5	0	0	12	6	23	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MUTUAL	COMITÉ CAPACITACIÓN	MAYO	
Calidad y Acreditación de Prestadores	Grupo 1: Reconocer los elementos que se deben implementar en los establecimientos de salud para el cumplimiento de la calidad y el proceso de acreditación	6	15	9	4	5	2	41	20	0	0	0	0	100,000	80,000	0	0	0	0	PRO-PIO	COMITE CAPAC	ABRIL A NOVIEMBRE	

como prestadores																						
Grupo 2: Reconocer los elementos que se deben implementar en los establecimientos de salud para el cumplimiento de la calidad y el proceso de acreditación como prestadores.	6	15	9	4	5	2	41	20	0	0	100,000	80,000	PROPI O	COMITE CAPAC	ABRIL A NOVIEMBRE							
Grupo 3: Reconocer los elementos que se deben implementar en los establecimientos de salud para el cumplimiento de la calidad y el proceso de acreditación como prestadores.	6	15	9	4	5	2	41	20	0	0	100,000	80,000	PROPI O	COMITE CAPAC	ABRIL A NOVIEMBRE							

000345

8 PLAN DE CAPACITACION

Trabajo en equipo	Desarrollar la capacidad para trabajar efectiva e interrelacionada, con el fin de alcanzar una relación colaborativa y direccionada hacia los objetivos del establecimiento de salud.	9	9	2	9	0	36	20	0	0	0	1,500,000	1,500,000	Otec	COMITÉ CAPAC	JUNIO
	Grupo 1: Aplicar herramientas de Excel para el manejo de la información a nivel usuario avanzado.	3	8	4	3	7	0	25	20	0	0	5,000,000	5,000,000	Otec	COMITÉ CAPAC	MAYO Y OCTUBRE
	Grupo 2: Aplicar herramientas de Excel para el manejo de la información a nivel usuario avanzado.	3	8	4	3	7	0	25	20	0	0	5,000,000	5,000,000	Otec	COMITÉ CAPAC	MAYO Y OCTUBRE
Curso Taller Excel (Avanzado)	Grupo 3: Aplicar herramientas de Excel para el manejo de la información a nivel usuario avanzado.	3	8	4	3	7	0	25	20	0	0	5,000,000	5,000,000	Otec	COMITÉ CAPAC	MAYO Y OCTUBRE
	Grupo 1: Aplicar herramientas de Excel para	3	8	4	3	7	0	25	20	0	0	5,000,000	5,000,000	Otec	COMITÉ CAPAC	MAYO Y OCTUBRE
Curso Taller Excel (Básico)	Grupo 1: Aplicar herramientas de Excel para	3	8	4	3	7	0	28	20	0	0	5,000,000	5,000,000	Otec	COMITÉ CAPAC	SEPTIEMBRE

el manejo de la información a nivel usuario básico. Grupo 2: Aplicar herramientas de Excel para el manejo de la información a nivel usuario básico. Grupo 3: Aplicar herramientas de Excel para el manejo de la información a nivel usuario básico.	3	8	6	4	7	0	28	20	0	0	0	5,000,000	5,000,000	O TEC	COMITÉ CAPAC	SEPTIEMBRE
	3	8	6	4	7	0	28	20	0	0	0	5,000,000	5,000,000	O TEC	COMITÉ CAPAC	SEPTIEMBRE
	0	0	0	0	0	0	10	10	20	0	0	400,000	400,000	O TEC	COMITÉ CAPAC	MARZO Y JUNIO
Curso de Mantenimiento de Infraestructura	Conocer y aplicar técnicas de reparación y mantenimiento de instalaciones															
Estas actividades serán consideradas para la carrera funcionaria																

8.2 PAC 2017:

		12	12	20	\$ 0	\$ 0	\$ 0	SSM N	Enca rgad o de Progr ama SSM N	JULIO
Actualización en salud Bucal	Generar aprendizaje continuo en la atención Odontológica.	12		20						
Actualización en el Programa de salud cardiovascular	Generar aprendizaje continuo en el abordaje y manejo de los riesgos y patologías cardiovasculares.									
		10	10	25						JUNIO

000349

Actualización en el Programa Infantil	Generar aprendizaje continuo en el abordaje y manejo del programa Infantil.	5	15							25							SSM N	Enca rgad o de Progr ama SSM N	MAYO
Actualización en Enfermedades Respiratorias en niños y adultos	Generar aprendizaje continuo en el abordaje de patologías respiratorias de mayor prevalencia.	5	10							15	25						SSM N	Enca rgad o de Progr ama SSM N	MAYO
Bases del Modelo , funcionamiento y marco regulatorio de la APS	Obtener herramientas para la implementación del MSF	5	20							25	30						SSM N	Jefat ura APS SSM N	JULIO
Capacitación en Salud Familiar	Ampliar instrumentos de intervención en el modelo de salud familiar							25									SSM N	Enca rgad o SSM N	AGOS TO
Pasantías Poli de Mamas y Patología Cervical	Otorgar y actualizar conocimiento en la detección oportuna de patologías obstétricas.																SSM N	Enca rgad o SSM N	SEPTI EMBR E

000350

Pasantías en Especialidades Odontológicas	Actualizar los protocolos y guía clínicas en el manejo de pacientes que requieren atención de especialidad odontológica.	6								6	30		\$ 0	\$ 0	\$ 0	SSM N	Enca rgado SSM N	OCTU BRE
Taller SIGGES	Actualizar protocolos respecto a los ingresos de datos al respectivo sistema.									6	20		\$ 0	\$ 0	\$ 0	SSM N	Enca rgado SIGGES	OCTU BRE
Gestión de Información asociada al proceso de Referencia y Contra-Referencia NO GES	Conocer las nuevas herramientas y protocolos asociados al proceso de referencia y contra referencia	4	4							6	20		\$ 0	\$ 0	\$ 0	SSM N	SUB DEIS / DEC OR	AGOS TO
Excel Intermedio	Ampliar conocimiento y obtener herramientas que permitan procesar de mejor manera información requerida.	4	10							5	25		\$4.000.000			COMITÉ DE	CAP ACITACIÓN COM UNAL	MARZ O

8 PLAN DE CAPACITACION

	Excel Avanzado	Ampliar conocimiento y obtener herramientas que permitan procesar de mejor manera información requerida para la planificación de actividades.	5	12	4	4	25	25									COMITÉ DE CAPACITACIÓN	OTEC	MARZO
																	COMITÉ DE CAPACITACIÓN		
	Manejo de Office	Entregar herramientas que permitan desarrollar de mejor manera labores administrativas y ejecutivas para la planificación comunal.															COMITÉ DE CAPACITACIÓN	OTEC	JUNIO
																	COMITÉ DE CAPACITACIÓN		

8 PLAN DE CAPACITACION

	<p>Aplicar técnicas en manejo de materias, control los registros de existencias y clasificación de materiales para su almacenamiento según normas de seguridad, siguiendo los procedimientos y normas modernas de administración de materiales, logística y stocks.</p>	<p>Administación De Bodega. Especialidad : Abastecimiento Y Control De Existencias</p>	6	14	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	<p>COMITÉ DE CAPACITACION</p>	<p>COMITÉ DE CAPACITACION</p>	<p>OTEC</p>	<p>\$3.000.000</p>											<p>MARZO</p>	<p>ABRIL</p>
<p>Técnicas de gasfitería y electricidad básica</p>	<p>Entregar conocimiento específico necesario para la Reparación en artefactos sanitarios, cañerías e instalaciones eléctricas.</p>						15	15	15	25	25	25	25	25	25	<p>COMITÉ DE CAPACITACION</p>	<p>COMITÉ DE CAPACITACION</p>	<p>OTEC</p>	<p>\$1.950.000</p>												

000353

8 PLAN DE CAPACITACION

<p>Técnicas para el desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo en equipo.</p>	<p>Entregar herramientas que les permitirán formar equipos, trabajar en torno a metas comunes Y compartir un liderazgo e identidad común, además resolver y manejar conflictos.</p>	6	16	8			30	25				<p>\$2.400.000</p>	<p>OTE C</p>	<p>COM ITE DE CAP ACIO N COM UNA L ABRIL</p>
---	---	---	----	---	--	--	----	----	--	--	--	--------------------	--------------	--

	10	10	10	10	30	20					JUNIO
	10	10	10	10	30	20					JUNIO
	10	10	10	10	15	30					AGOS TO
Aplicar estrategias de Atención al Usuario de Calidad al interior de los equipo de trabajo del Centro de Salud de Atención Primaria, proponiendo acciones concretas para mejorar la atención que brindan con el objetivo de alcanzar los propósitos organizacionales.											\$3.000.000
Atención al Usuario en el Centro de Salud Primaria. Especialidad : Atención De Público (Interno Y Externo, Asistente De Farmacias, Etc.)											COMITE DE CAPACITACION COMUNA
Manejo y cuidado de heridas											\$2.800.000
Aplicar adecuadamente los instrumentos de valoración de heridas que permitan realizar la correcta clasificación y ejecutar el proceso de curación pertinente											COMITE DE CAPACITACION COMUNA

8 PLAN DE CAPACITACION

000355

	Obtener herramientas para el mejor manejo del paciente geriátrico, orientándose en sus carac. Epidemio.	10	10								30									\$4.500.000	OTEC	COMITE DE CAPACITACION	SEPTIEMBRE
Manejo del paciente Geriátrico	Entregar conocimiento específico sobre manejo y técnicas de intervención adecuadas para el paciente con trastornos de salud mental.	6	15	9							30									\$3.500.000	OTEC	COMITE DE CAPACITACION	OCTUBRE
Técnicas de intervención Familiar en paciente de salud mental	Entregar herramientas básicas para identifica y enfrentar situaciones de riesgo vital que requieren atención oportuna		8	15	7	4	34	10												\$ 50.000	Mutual	COMUNA	MAYO
RCP																							

000356

8 PLAN DE CAPACITACION

	Ampliar conocimientos básicos para la atención temporal de víctimas de accidentes previos a la atención oportuna.	8	15	7	4	34	10	\$ 50.000	\$ 0	\$ 50.000	Mutual	COMITÉ DE CAPACITACIÓN COMUNAL	MAYO
Primeros Auxilios													
Estas actividades serán consideradas para la carrera funcionaria													
20		70	170	107	51	15	353	766		\$37.150.000			TODO EL AÑO

TABLA 10.2 : PAC 2017. Fuente: Área de Salud. CORESAM, Conchali.

9 REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:

- ❖ ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS SANITARIOS DE LA DÉCADA 2011- 2020. **Ministerio de Salud. Gobierno de Chile** (2010-2011). (Accesible Noviembre 2015)
 - <http://web.minsal.cl/portal/url/item/c4034eddbbc96ca6de0400101640159b8.pdf>

- ❖ ENCUESTA CASEN 2003 – 2006 – 2009 – 2011. **Observatorio Social. Ministerio Desarrollo Social. Gobierno de Chile.** (Accesible Noviembre 2015)
 - http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/casen_obj.php

- ❖ CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS, MEDIO AMBIENTE, ECONOMICAS Y LABORALES DE LA POBLACIÓN CONCHALÍ. CENSO 2012. **Instituto Nacional de Estadísticas Chile (INE).** (Accesible Noviembre 2015)
 - http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/familias/demograficas_vitales.php
 - http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/estadisticas_medio_ambiente/medio_ambiente.php
 - http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/familias/censos.php
 - http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/familias/economicas.php
 - http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/familias/laborales.php

- ❖ CUENTA PÚBLICA 2015 DEL GOBIERNO DE CHILE. **Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.** (Accesible Noviembre 2015)
 - http://www.gob.cl/cuentapublica/2015/sectorial/2015_sectorial_ministerio-salud.pdf

- ❖ DESCRIPCIÓN DEL NIVEL O SITUACIÓN DE SALUD. *Departamento de Estadísticas e Información de Salud. DEIS. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.*
- ❖ SITUACIÓN DE LOS STÁNDARES DE INFORMACIÓN EN SALUD. Unidad de Análisis y Estándares. *Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DIPLAS). Subsecretaría de Salud Pública. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.* (Accesible Noviembre 2015)
 - http://deis.minsal.cl/deis/estandares/Est%C3%A1ndares_DEIS_2011.pdf
- ❖ METAS SANITARIAS. Aprueba METAS SANITARIAS y de Mejoramiento de la Atención Primaria de Salud para año 2015. *Subsecretaría de Redes Asistencias. Ministerio de Salud (RESOLUCIÓN 880 EXENTA. Congreso Nacional de Chile). Gobierno de Chile.* (Accesible Noviembre 2015)
 - <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1067767&idParte=0>
- ❖ METAS IAAPS. Índice de Actividad de Atención Primaria de Salud: Orientación Técnica y de Metodología de Evaluación. *División de Atención Primaria. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.* (Accesible Noviembre 2015)
 - <http://es.slideshare.net/CCastroC/2015-orientaciones-iaaps-1>
- ❖ Ley 19.813: ORIENTACIONES TÉCNICAS METAS SANITARIAS 2015. *División Primaria de Salud. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.* (Accesible Noviembre 2015)
 - https://www.ssmale.cl/dig/201_Metas_APS/MetasAPS2015/OrientacionesTecnicasMetasAPS2015.pdf

- ❖ Ley 18.813: ORIENTACIONES GENERALES METAS SANITARIAS. **Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.** (Accesible Noviembre 2015)
 - https://www.ssmale.cl/dig/201_Metas_APS/MetasAPS2015/OrientacionesTecnicasMetasAPS2015.pdf
 - <http://www.mideplan.gob.cl/>

- ❖ Méndez CA; Vanegas López JJ. *La participación social en salud: el desafío de Chile. Revista Panamericana Salud Pública.* 2010; 27 (2): 144–8. (Accesible Noviembre 2015)
 - <http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v27n2/a09v27n2.pdf>

- ❖ Ley N° 20.500: ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA. **Ministerio Secretaría General de Gobierno. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.** (Accesible Noviembre 2015)
 - <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1023143>

- ❖ Ley 20.500: POLÍTICA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DE LA CORRESPONSABILIDAD. ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA. **Ministerio Secretaría General de Gobierno. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile.** (Accesible Noviembre 2015)
 - <http://www.msgg.gob.cl/wpcontent/uploads/2011/11/PoliticaParticipacion.pdf>

- ❖ ORIENTACIONES PARA LA PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN RED AÑO 2015. *División de Atención Primaria. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Gobierno de Chile.* (Accesible Noviembre 2015)
 - <http://buenaspracticassaps.cl/wpcontent/uploads/2014/10/orientacionesminals2015programacionenred.pdf>.

Instituciones Públicas:

- ❖ **Ilustre Municipalidad de Conchali.**
- ❖ **Área de Salud, CORESAM – Conchali.**
- ❖ **Ministerio de Salud.**
 - Subsecretaría de Redes Asistenciales.
 - Subsecretaría de Salud Pública.
 - Servicio de Salud Metropolitano Norte.
- ❖ **Misterio del Interior.**
 - Subsecretaría de Prevención del Delito.
- ❖ **Ministerio Subsecretaría General de Gobierno.**
- ❖ **Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.**
- ❖ **Ministerio del Trabajo y Previsión Social.**
- ❖ **Ministerio de Desarrollo Social.**
 - Observatorio Social.
- ❖ **Servicio de Impuestos Internos.**
- ❖ **Instituto Nacional de Estadísticas.**
- ❖ **Fondo Nacional de Salud, FONASA.**

000367



9 REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- o Farmacia Palmilla: Avenida Pedro Fontova 5